

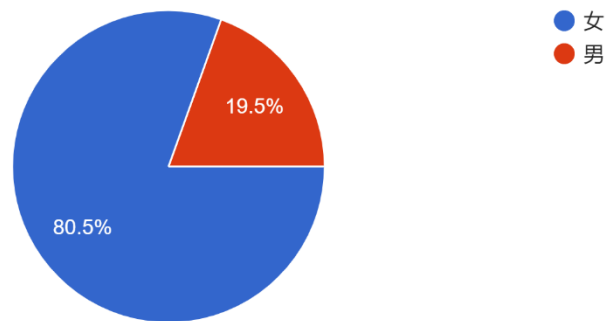
高雄市立社會教育館 111 年度整體服務民眾意見調查報告

為確實掌握民意，了解平時同仁服務狀況及市民使用本館各類設施、參與活動等對於本館整體服務滿意程度，並針對明年度邀請講座名人大師及教育推廣班課程類別，於 111 年 12 月 2 日(五)及 12 月 14 日(三)，運用 GOOGLE 表單透過本館 LINE 發送好友調查，共計收回 333 份問卷。此份報告彙整調查結果及民眾建議，將作為未來規劃及改進參考依據。

一、基本資料分析

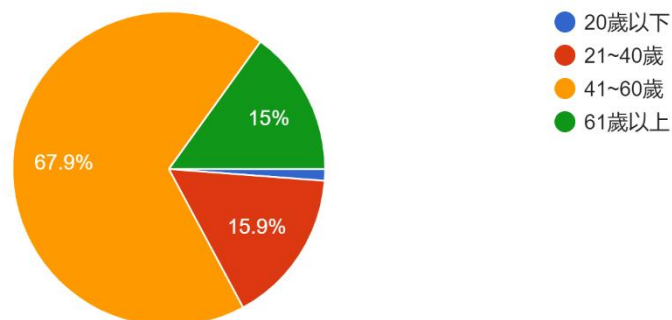
性別	人次	比例
男	65	19.5%
女	268	80.5%

性別
333 則回應



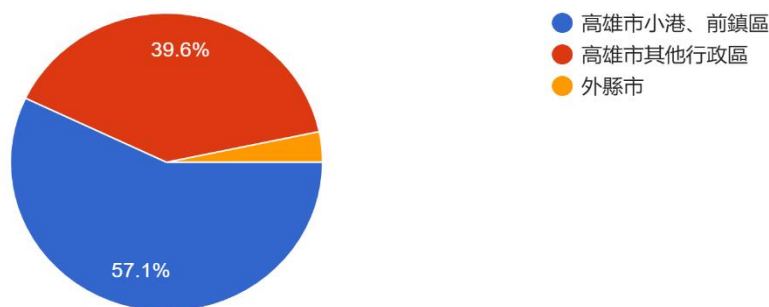
年齡	20 歲以下	21--40 歲	41--60 歲	61 歲以上
人數	4	53	226	50
比例	1.2%	15.9%	67.9%	15%

年齡
333 則回應



居住地	人次	比例
小港前鎮區	190	57.1%
本市其他行政區	132	39.6%
外縣市	11	3.3%

居住地
333 則回應



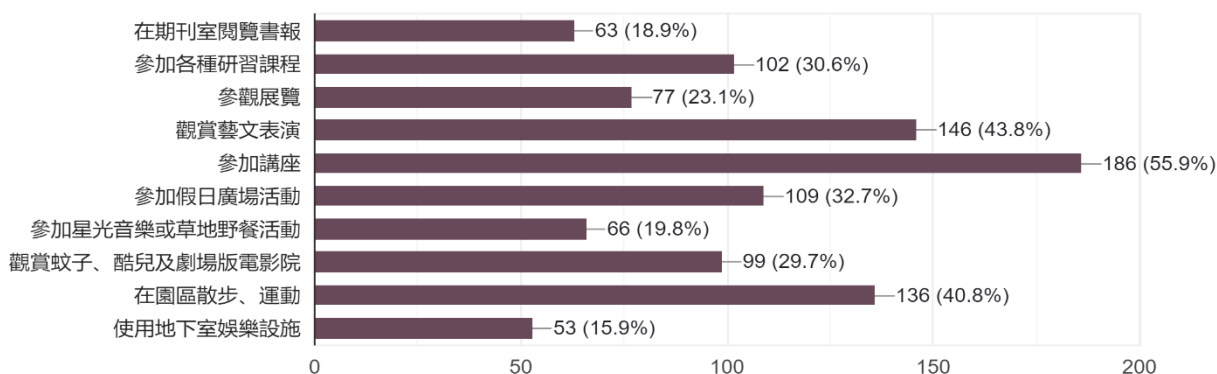
以抽樣對象而言，來館民眾以 41-60 歲以上民眾居多，其次為 21 至 40 歲民眾，性別及行政區域均以女性及小港、前鎮區居多。整體而言，本館活動空間及活動屬性的規劃，針對不同年齡層均有特別設計，不論是幼兒學童、青少年朋友或者上班族、退休人士均適合。

二、民眾從事本館各類活動習慣

民眾來館從事活動	閱覽書報	參加研習	參觀展覽	藝文表演	講座	假日廣場	各項電影院活動	星光音樂暨野餐活動	園區散步運動	使用地下室設施
人次	63	102	77	146	186	109	99	66	136	53
比例%	18.9%	30.6%	23.1%	43.8%	55.9%	32.7%	29.7%	19.8%	40.8%	15.9%

您來到社教館通常都從事何種活動(可複選)

333 則回應

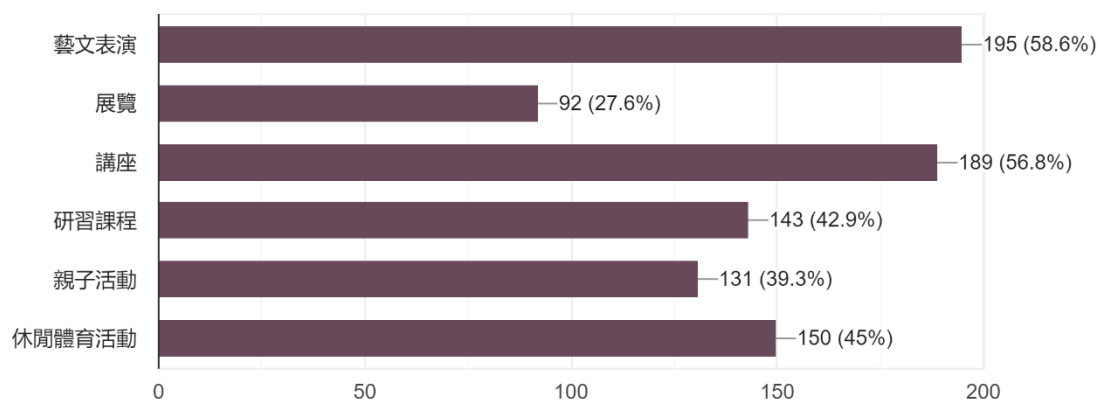


三、 希望本館未來規劃活動類型

希望未來 規劃之活 動	藝文表演	展覽	講座	研習課程	親子活動	休閒體育 活動
人次	195	92	189	143	131	150
比例%	58.6%	27.6%	56.8%	42.9%	39.3%	45%

您希望社教館未來能夠多規劃哪些類型活動(可複選)

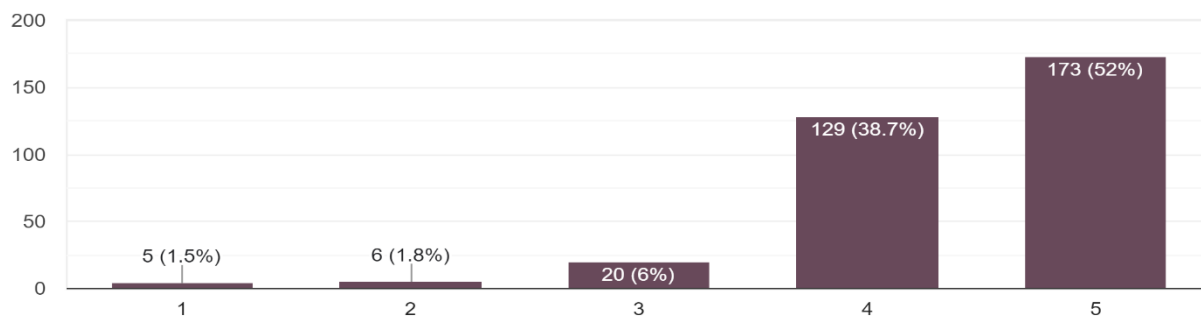
333 則回應



四、滿意度分析

請問您對本館各場所環境的滿意度為何？

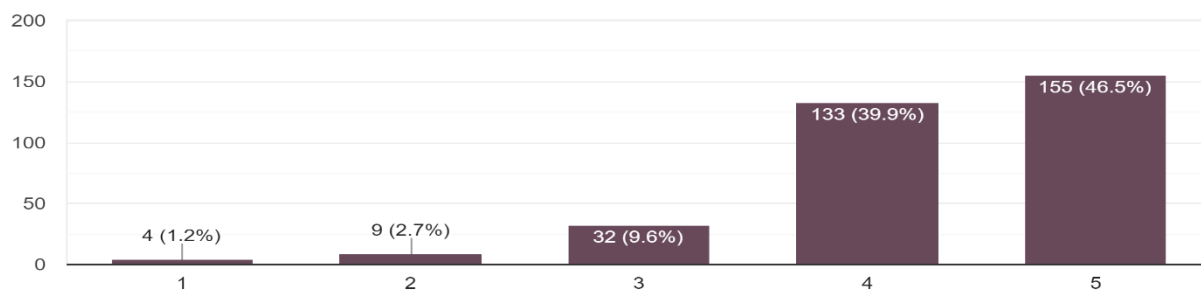
333 則回應



非常滿意(5)及滿意(4)為 90.7%；普通(3)為 6%；不滿意(2)及非常不滿意(1)為 3.3%

請問您對本館服務設施的滿意度為何？

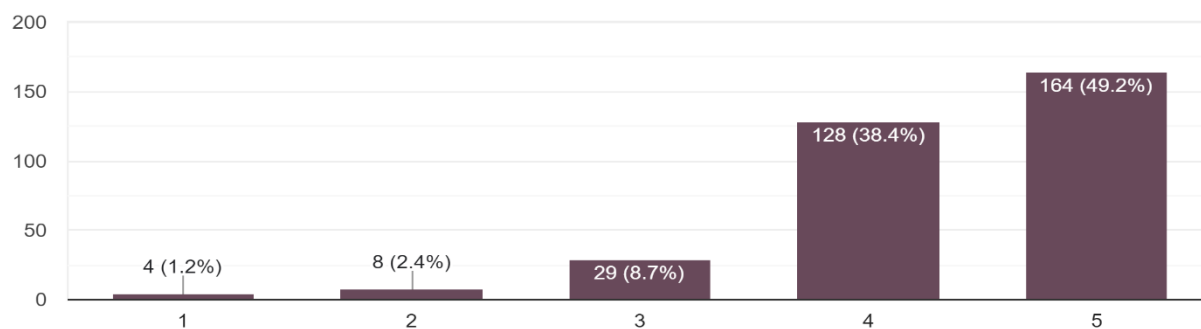
333 則回應



非常滿意(5)及滿意(4)為 86.5%；普通(3)為 9.6%；不滿意(2)及非常不滿意(1)為 3.9%

請問您對本館服務流程的滿意度為何？

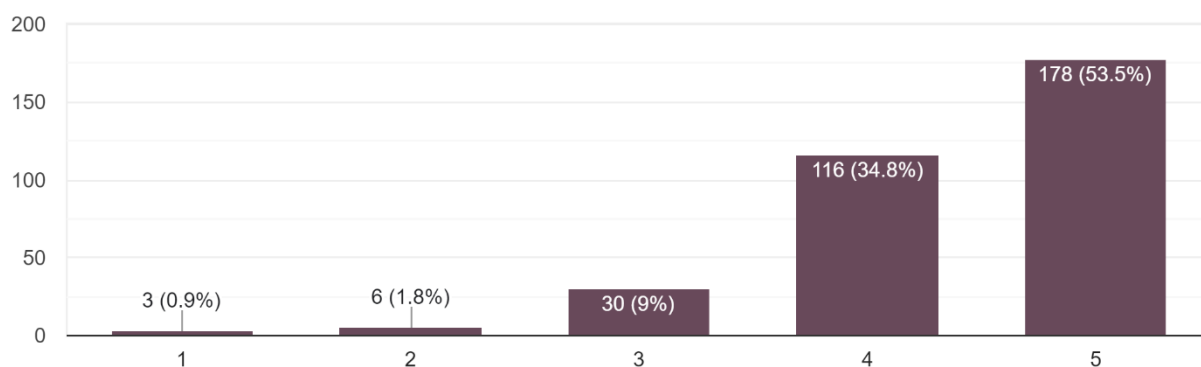
333 則回應



非常滿意(5)及滿意(4)為 87.7%；普通(3)為 8.7%；不滿意(2)及非常不滿意(1)為 3.6%

請問您對本館人員服務禮儀的滿意度為何？

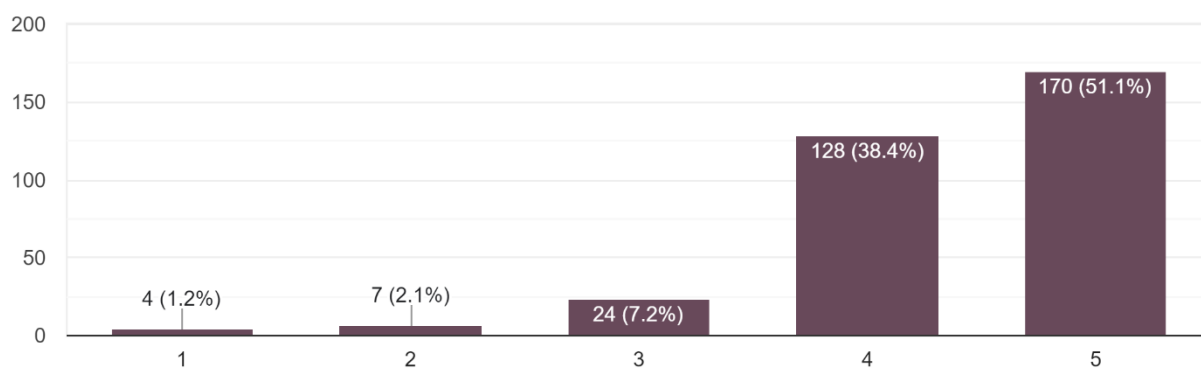
333 則回應



非常滿意(5)及滿意(4)為 88.3%；普通(3)為 9%；不滿意(2)及非常不滿意(1)為 2.7%

請問您對本館整體服務的滿意度為何？

333 則回應



非常滿意(5)及滿意(4)為 89.5%；普通(3)為 7.2%；不滿意(2)及非常不滿意(1)為 3.3%

五、綜合建議：

項次	建議事項	研復意見	備註
一、服務方面：			
1.	建議在其他區域(北高雄)也能設分館(2票)	<p>當初市府規劃設於小港區現址主要緣由，係藉由大型公共場館之設置，均衡本市文化建設，避免如美術館、文化中心等，均集中於本市北區及中區。因此社教館定位為提升本市南區生活水準之大型教育文化休閒機構。</p> <p>鑑於市府財政日益吃緊，大型公共建設之興建益加困難，故欲於各行政區設置具備前述功能之大型設施，已屬不可能，而如僅興建小規模之分館，其硬體空間及設備有限，無法發揮社教功能，且其功能又將與各區里活動中心或社會局之兒童、婦女、青少年、老人福利服務中心之功能相重疊，故無設置效益。</p>	總務組
二、園區維護方面：			
1.	園區夜間加強燈光明亮度(1票)	本館照明設備及線路已設置27年，陸續損壞且維修不易。本館將視經費陸續更新老舊燈具並提高亮度，提供來館市民優質休閒環境。	青少年活動組
2.	園區增加兒童遊樂設施(4票)	本館斜對面漢民公園遊戲場已於本(112)年1月底新設開放，為避免重複設置及影響現有本館綠地，故暫不研議設置。	青少年活動組
三、軟硬體設施改善方面：			
1.	增設飲水機設備(2票)	本館蒞館人數眾多，且設置飲水機須符合飲用水管理條例，維護及管理成本高，受限經費，僅能於地下室娛樂場所入口處設置一台公共用飲水機，假日期間若民眾有飲水需求，可於地下室開放期間入場裝水飲用。另二樓行政辦公室茶水間設有公務用飲水機，亦開放上班時段民眾使用(每次僅限600C.C以下)，假日及非上班時	總務組 青少年活動組

		間如有特殊需求如服藥、哺乳，可告知一樓服務台協助處理。	
2.	地下室娛樂場所： (1)撞球桌已經十多年未更新有夠破舊建議換新(3票) (2)桌球室即將關閉音樂太大聲刺耳(2票) (3)桌球室地板不平容易滑倒建議加鋪防滑PU(3票) (4)建議12歲以下由家長陪同即可使用(2票) (5)開放日間及夜間時段(3票)	(1)撞球桌近期將全面整修。 (2)調低桌球室關場音樂音量。 (3)桌球室地面防滑列為本年度優先改善項目。 (4)本館地下室娛樂場所開放對象以12歲以上能自主使用設備之青少年為主，若同時開放家長帶12歲以下學童共同使用場地設備，恐因體型之差距，衝撞力道危及學童安全。為讓來館民眾均能安心使用場域，避免互相牽制，仍不宜開放12歲以下學童進場使用設施。 (5)本館地下室設施除平日下午開放外，假日已全日開放，故考量場地設施維護清理、人力、預算有限及響應節能減碳政策，無法再另開放早上或夜間時段。	青少年活動組
四、教育推廣班方面：			
1.	四樓舞蹈教室要容納老師再加19個學員過於擁擠(1票)	本館在規劃教育推廣班課程時，對於每班的上課教室皆依教室的空間大小，排定可容納人數，故舞蹈教室容納人數分別為：4樓為20人，5樓為22人，空間規劃符合學員舒適健身標準。	輔導組
2.	教育推廣班課程能多安排於夜間或假日，讓上班族也能參加(2票)	本館目前第77期課程共開48班，夜間課程已有31班，星期六下午因另開設兒童才藝班，受限空間調配，故星期六課程開設5班。之後如有適合課程會增加安排於星期六晚上及星期日。	輔導組
五、活動方面：			
1.	蚊子電影院於夏天蚊子很多希望能改在體	本館自辦理蚊子電影院以來已邁入25年，深獲大家喜愛，目的是希望民眾在戶外的夜晚能享受看電影的	研究推廣組

	育館(1票)	樂趣，因園區樹木及草地關係，夏季蚊蟲較多，本館將加強消毒工作以減少干擾，不便之處敬請見諒!	
2.	漆彈比賽的漆彈槍常發生狀況致輸掉比賽(1票)	<p>(1)本館辦理漆彈賽之選手注意事項中有明訂《試槍及換槍》事項：「進入預備區選手須開保險拔槍栓並試射1槍，槍枝如有故障，可舉手向工作人員要求換槍。離開預備區進入比賽場地後，不得以任何理由換槍或要求排除故障。」請選手們善用試槍時間，若發現故障情形請即刻反應。</p> <p>(2)賽前準備時，本館將請工作人員加強檢視槍枝，務必保持槍支良好狀態</p>	研究推廣組