

高雄市立社會教育館 112 年場地租借者滿意度意見調查報告

一、前言：

為確實掌握民意，了解本館場地租借服務狀況及市民使用後對本館服務滿意程度，針對 112 年 1 至 11 月曾租借本館場地設備者作郵寄民意調查。此份報告彙整調查結果及民眾建議，將作為本館未來改進參考依據。

二、調查時間：112 年 12 月 1 日至 12 月 22 日

三、調查方法：郵寄問卷(附回郵)

四、調查對象：112 年曾租借本館演藝廳、演講廳及體育館場地者

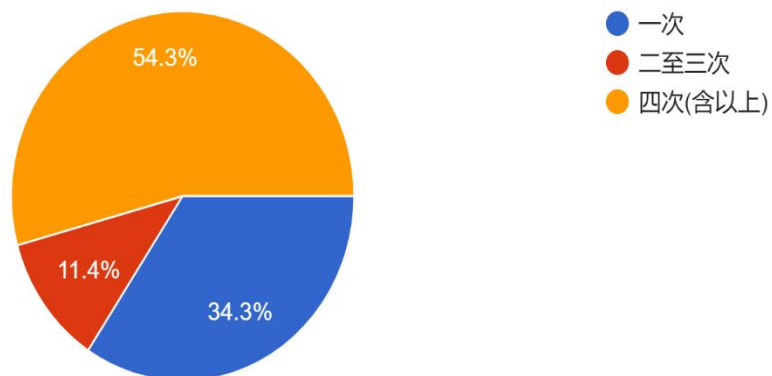
五、問卷數：計發放 69 份（其中 2 份地址有誤退回），收回有效問卷 35 份，回收率 52%。

六、調查結果：

（一）曾租借本館場地次數

請問您曾租借本館場地幾次?

35 則回應

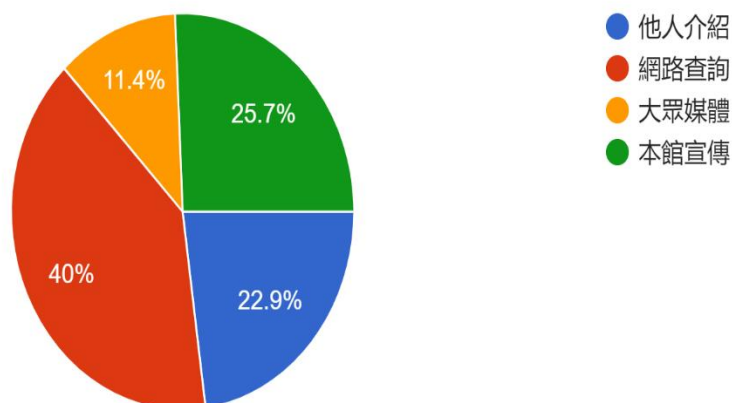


租借本館 1 次者為 12 人次，佔 34.3%；租借本館 2-3 次者為 4 人次，佔 11.4%；租借本館 4 次(含以上)者為 19 人次，佔 54.3%。

(二) 如何知道本館的場地設備

請問您如何知道本館的場地設備?

35 則回應

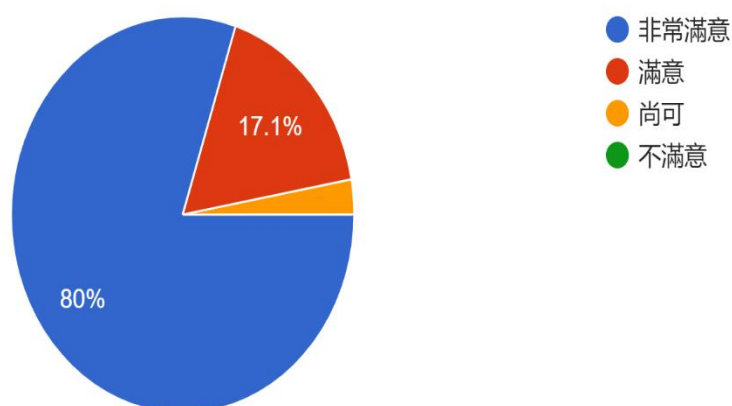


租借本館場地由他人介紹佔 22.9%；網路查詢佔 40%；大眾媒體佔 11.4%；本館宣傳佔 25.7%。

(三) 對本館場地租借承辦單位的服務態度滿意度

您對本館場地租借承辦單位的服務態度感覺如何?

35 則回應

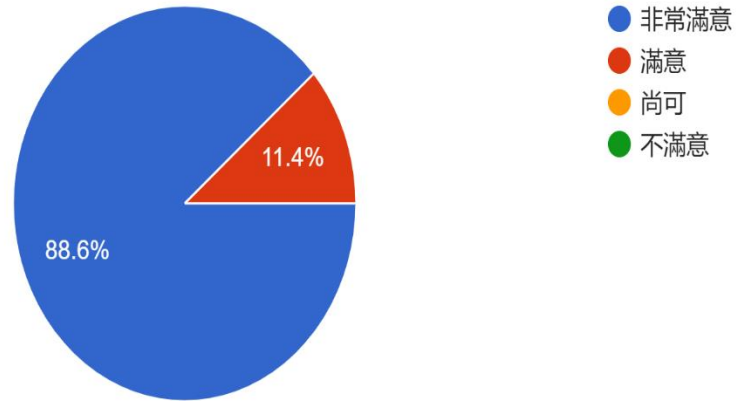


非常滿意 80%；滿意 17.1%；尚可 2.9%；不滿意 0%。對本館場地租借承辦單位的服務態度感到滿意以上者達 97.1%。

(四) 對本館現場技術人員的服務態度滿意度

您對本館現場技術人員的服務態度感覺如何?

35 則回應

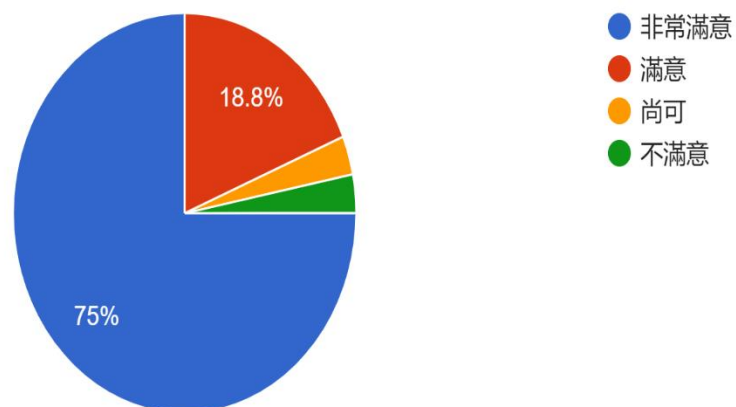


非常滿意 88.6%；滿意 11.4%；尚可及不滿意均為 0%。對本館現場技術人員的服務態度感到滿意以上者達 100%。

(五) 對本館現場志工人員的服務態度滿意度(部分場地租借無志工服務)

您對本館現場志工人員的服務態度感覺如何?(若現場無志工, 本題免勾選)

32 則回應

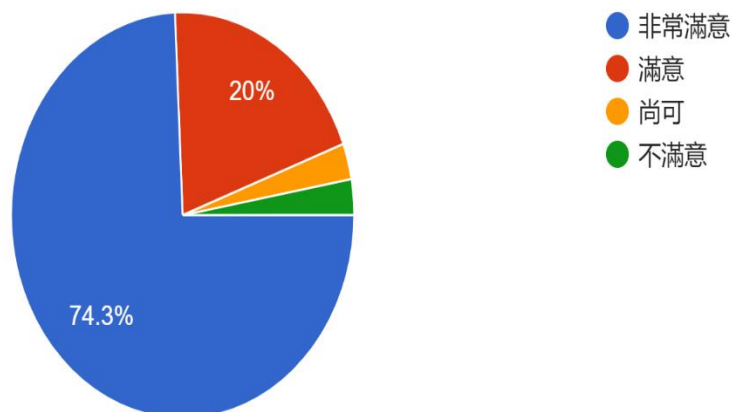


非常滿意 75%；滿意 18.8%；尚可 3.1%；不滿意 3.1%。對本館現場志工人員的服務態度感到滿意以上者達 93.8%。

(六) 對本館場地租借程序滿意度

您對本館場地租借程序之簡便程度是否滿意?

35 則回應

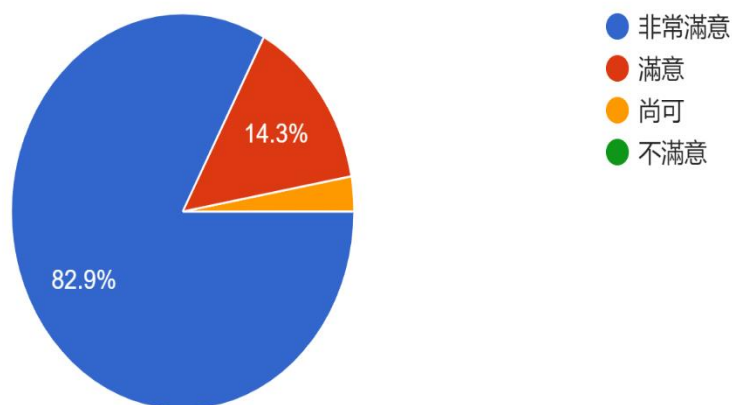


非常滿意 74.3%；滿意 20%；尚可 2.9%；不滿意 2.9%。對本館場地租借程序滿意度感到滿意以上者達 94.3%。

(七) 對本館提供之場地設備滿意度(如燈光、音響、冷氣或其他桌椅設備等)

您對本館提供之場地設備(如燈光、音響、冷氣或其他桌椅設備等)是否滿意?

35 則回應

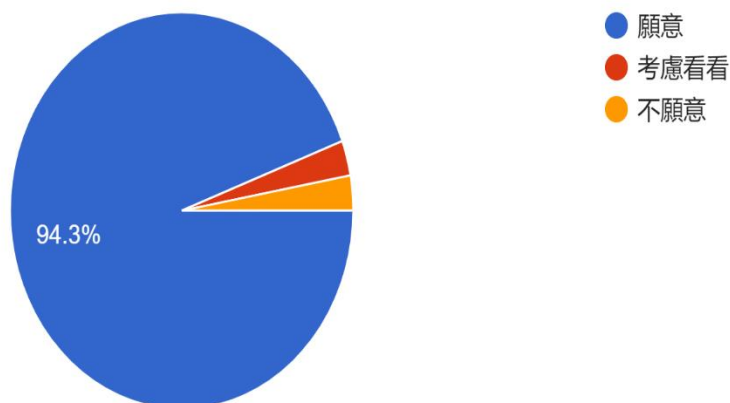


非常滿意 82.9%；滿意 14.3%；尚可 2.8%；不滿意 0%。對本館提供之場地設備滿意度感到滿意以上者達 97.2%。

(八) 再次租借本館場地之意願

若您再有租借場地需求，請問您是否願意再來本館？

35 則回應



願意者 94.3%；考慮看看者 2.9%；不願意者 2.9%。以上數據顯示，日後若有需要，願意再來本館租借的意願非常高。

七、租借場地問卷之建議事項，研復意見如下表：

項次	建議事項（業管單位）	研復意見
場地設備方面		
1.	投影布幕為現代戲劇需求，可否把布幕往舞台後方桿移動，讓戲劇布幕可以投影運用。（青少年活動組）	本館投影布幕為固定式重型電動布幕，以提供彩版簡報為主，故無法移動，尚請自備投影布幕。日後如有整修時，再整體考量設置。
2.	演講廳內手機訊號不佳，建議增加 WIFI。（青	本館已於 112 年 10 月開始提供 1 組 WIFI 帳號供租借單位使用，民眾則請利用

	少年活動組)	iTaiwan。
3.	希望對講機設備可更清晰，休息室可增設大螢幕，工作人員可隨時掌握前台演出進度。(青少年活動組)	加強注意對講機設備的維護更新，以保持清晰音訊。另爭取經費於團體化妝室裝設螢幕，以掌握前台演出進度。
場地管理方面		
1.	建議抽籤時間能安排在12月，以便排定下一新年度計畫。(總務組)	為符合租借者需求，本案將廣詢參與抽籤之單位後，再行調整抽籤時間。
2.	場地租借程序請善用Email，租借後之聯繫，請多利用網路系統或Email確認事情，不需靠電話一直重複確認，造成主辦困擾。另志工態度不佳，責罵主辦單位。(總務組及研推組)	本館已於網頁的「場地檔期查詢及線上租借」欄內明確標示承辦單位電話及電子信箱，請多加利用。另電話確認租借事宜，主要是確認租借者需求及提供更好服務，日後本館將採最精簡方式辦理，以免造成租借者困擾。有關志工態度不佳乙事，本館將請值勤志工改善，並加強服務禮儀訓練。現場如雙方認知不同時，可請本館技術人員處理，以避免誤會。
3.	租借演講廳只提供一個停車位太少，建議提供1	演講廳的停車位置為南側入口平台，僅提供停放一台車，係考量觀眾進出空間有

	至 3 個停車位。(總務組)	限。本館另有委外收費停車場可多加利用。
4.	希望開放入場時間能再提早 10 分鐘 (原訂活動開始前 30 分鐘入場), 因家長眾多, 若其他場地亦有活動, 則集合地點擠滿人潮。(總務組)	本館演藝廳採行活動前半小時開放觀眾入場, 係比照現行各大劇場開放進場模式。惟演出單位如因個別因素需延長觀眾進場時間, 本館將視活動性質, 評估提早進場之必要性, 於一場次 3 小時範圍(觀眾進場加演出時間)內或增加使用場次自行調整, 經場地協調會確認後特例延長進場時間。