

# 高雄市立社會教育館 112 年度整體服務民眾意見調查報告

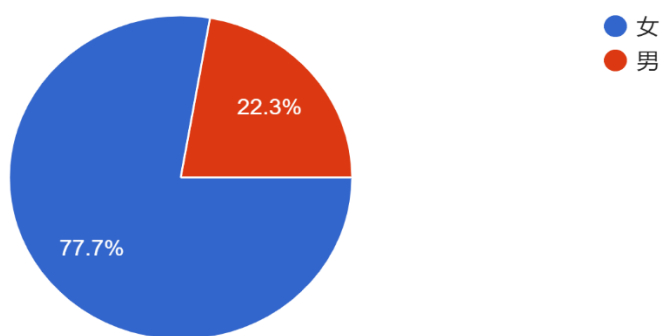
為確實掌握民意，了解平時同仁服務狀況及市民使用本館各類設施、參與活動等對於本館整體服務滿意程度，並針對明年度邀請講座名人大師及教育推廣班課程類別，於 112 年 12 月 1 日(五)及 12 月 6 日(三)，運用 GOOGLE 表單透過本館 LINE 發送好友調查，於 112 年 12 月份期間共計回收 319 份問卷。此份報告彙整調查結果及民眾建議，將作為本館未來規劃及改進參考依據。

## 一、基本資料分析

性別	人次	比例
男	71	22.3%
女	248	77.7%

性別

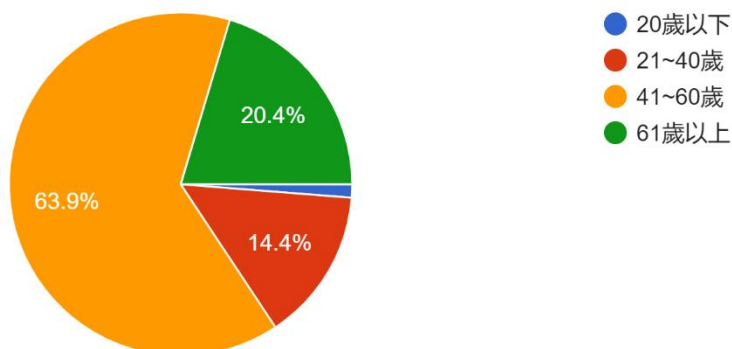
319 則回應



年齡	20 歲以下	21-40 歲	41-60 歲	61 歲以上
人數	4	46	204	65
比例	1.3%	14.4%	63.9%	20.4%

年齡

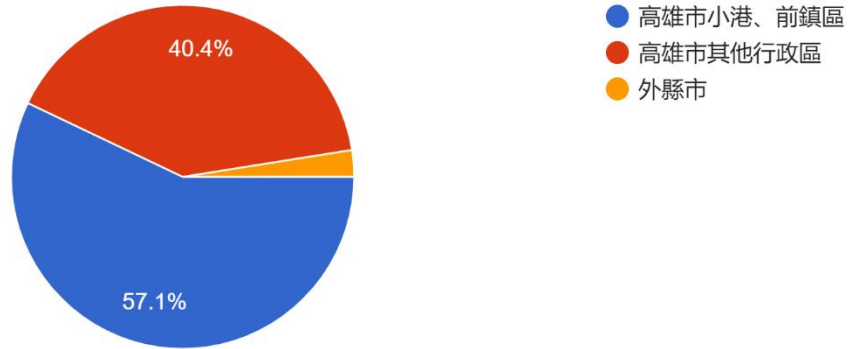
319 則回應



居住地	人次	比例
小港前鎮區	182	57.1%
本市其他行政區	129	40.4%
外縣市	8	2.5%

### 居住地

319 則回應

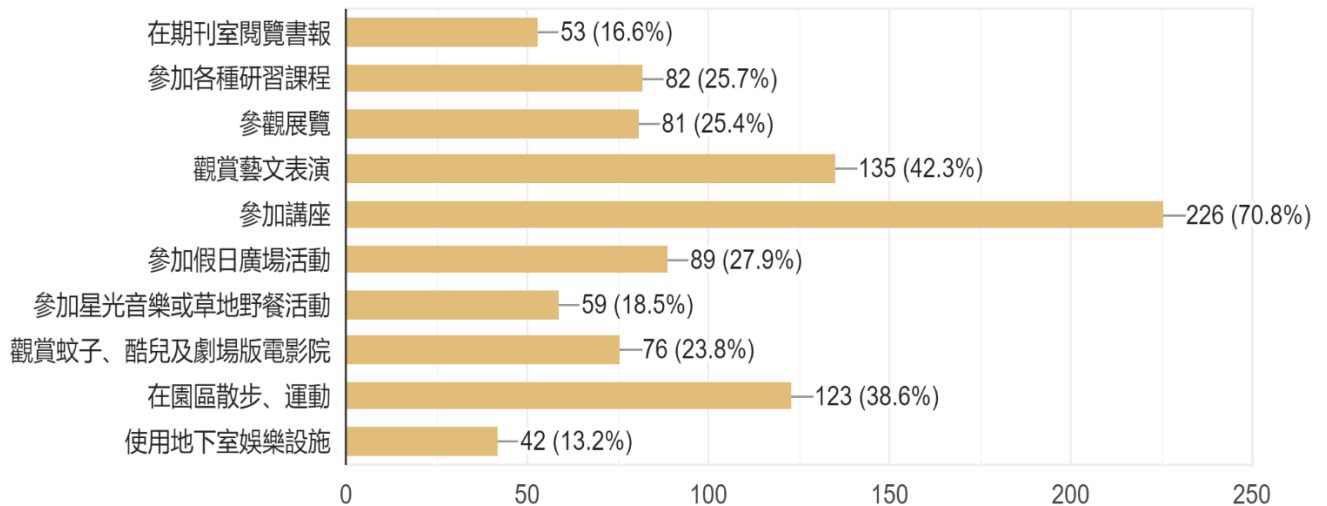


## 二、民眾從事本館各類活動習慣

民眾來館 從事活動	閱覽 書報	研習	展覽	藝文 表演	講座	親子 活動	星光 暨野 餐活 動	電影 院活 動	園區 休憩 運動	地下 設施
人次	53	82	81	135	226	89	59	76	123	42
比例	16.6%	25.7%	25.4%	42.3%	70.8%	27.9%	18.5%	23.8%	38.6%	13.2%

### 您來到社教館通常都從事何種活動(可複選)

319 則回應

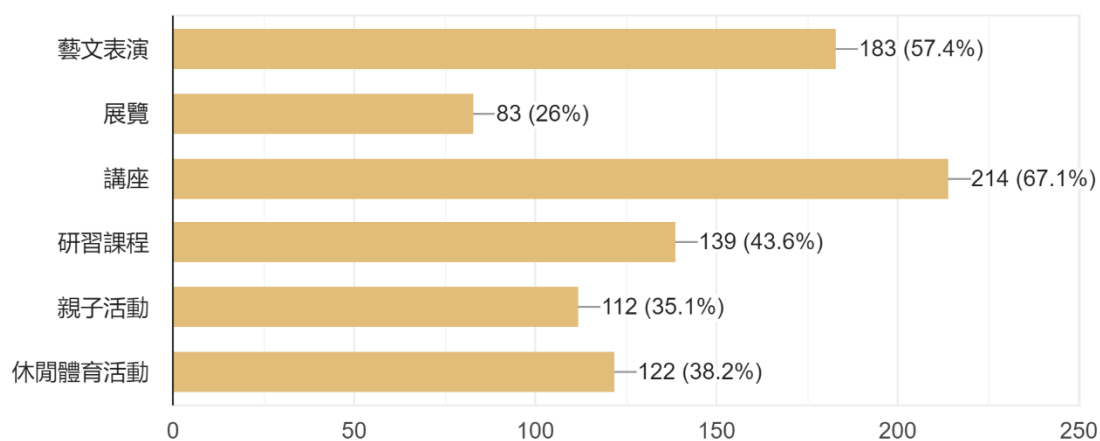


### 三、希望本館未來規劃活動類型

希望未來規畫之活動	藝文表驗	展覽	講座	研習課程	親子活動	休閒體育活動
人次	183	83	214	139	112	122
比例	57.4%	26%	67.1%	43.6%	35.1%	38.2%

您希望社教館未來能夠多規劃哪些類型活動(可複選)

319 則回應

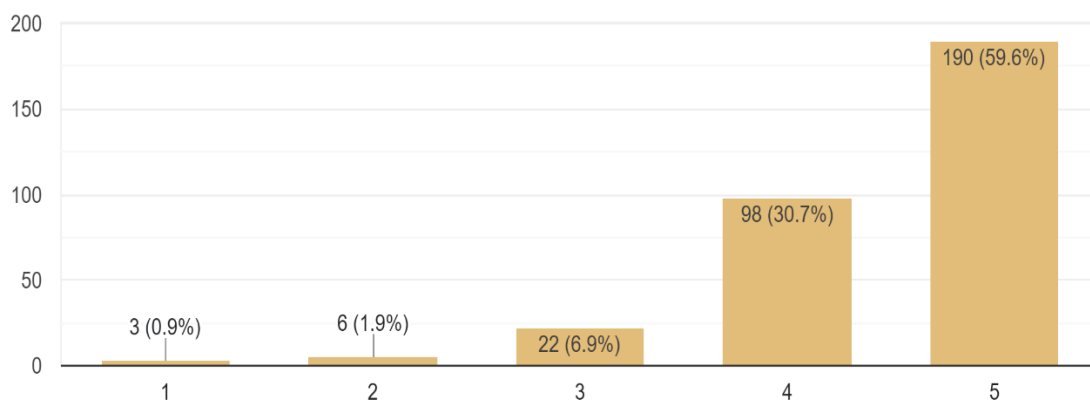


### 四、各項滿意度調查結果：

#### (一) 對本館各場所環境滿意度

請問您對本館各場所環境的滿意度為何?

319 則回應

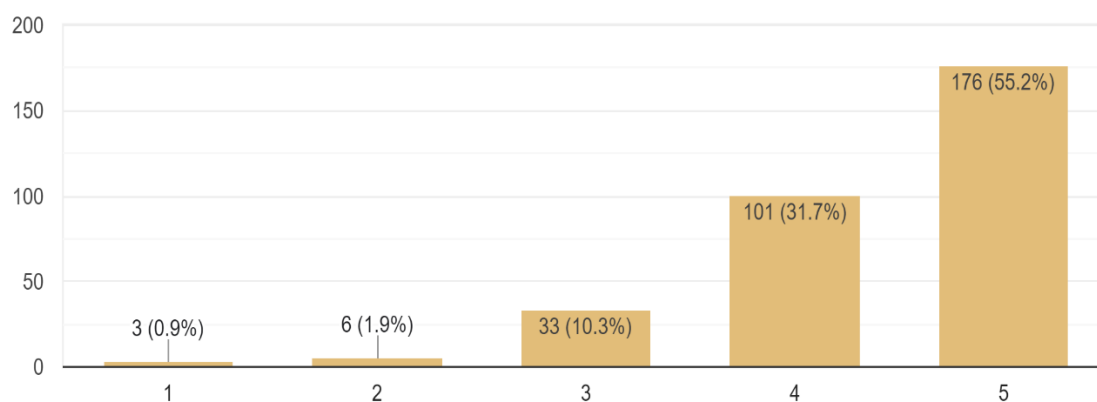


非常滿意(5)及滿意(4)合計為 90.3%；普通(3)為 6.9%；不滿意(2)及非常不滿意(1)為 2.8%。

## (二) 對本館服務設施態度滿意度

請問您對本館服務設施的滿意度為何?

319 則回應

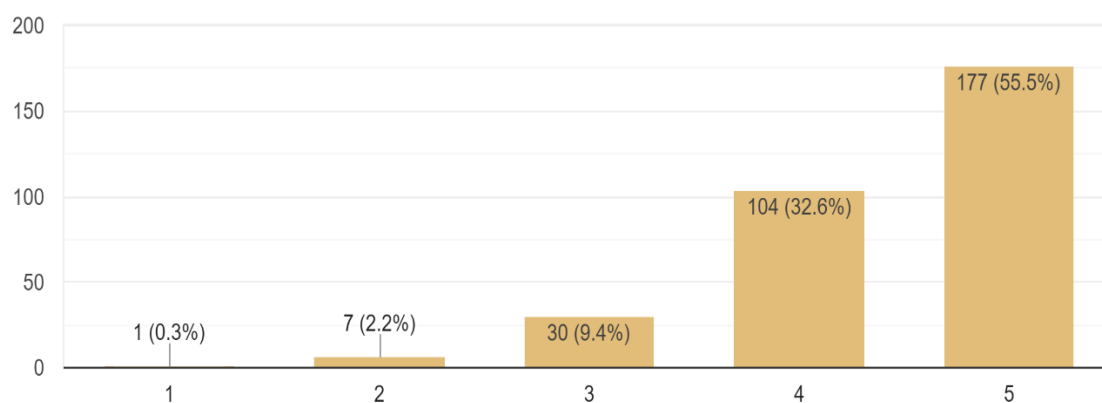


非常滿意(5)及滿意(4)合計為 86.9%；普通(3)為 10.3%；不滿意(2)及非常不滿意(1)為 2.8%。

## (三) 對本館服務流程滿意度

請問您對本館服務流程的滿意度為何?

319 則回應

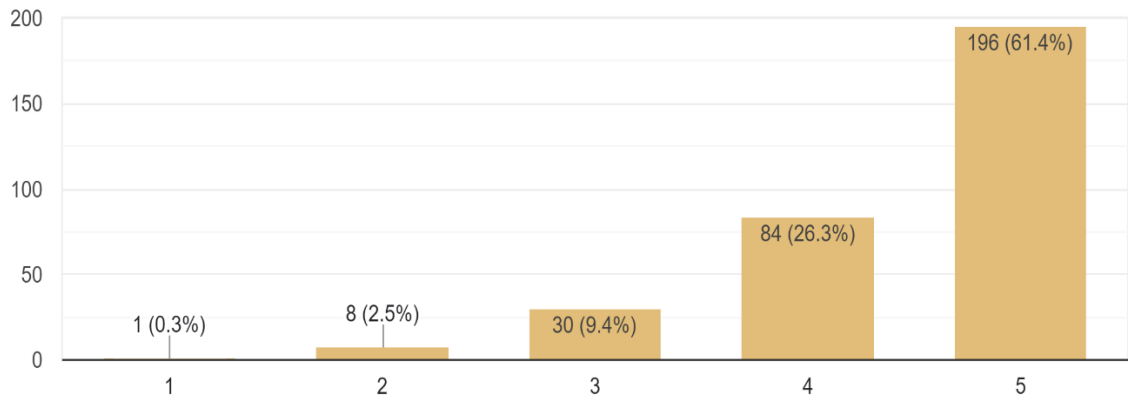


非常滿意(5)及滿意(4)合計為 88.1%；普通(3)為 9.4%；不滿意(2)及非常不滿意(1)為 2.5%。

## (四) 對本館人員服務禮儀滿意度

請問您對本館人員服務禮儀的滿意度為何？

319 則回應

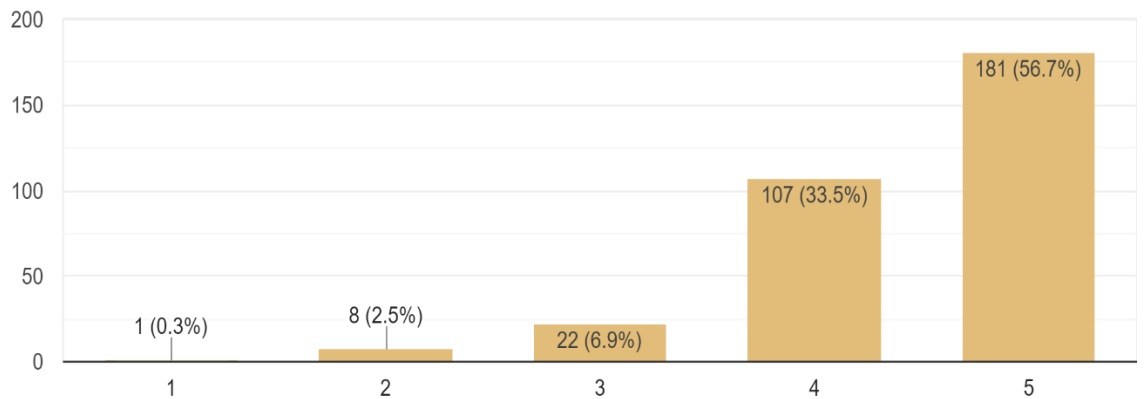


非常滿意(5)及滿意(4)合計為 87.7%；普通(3)為 9.4%；不滿意(2)及非常不滿意(1)為 2.8%。

#### (五) 對本館整體服務滿意度

請問您對本館整體服務的滿意度為何？

319 則回應



非常滿意(5)及滿意(4)合計為 90.3%；普通(3)為 6.9%；不滿意(2)及非常不滿意(1)為 2.8%。

五、 整體服務問卷之建議事項，研復意見如下表：

項次	建議事項（業管單位）	研復意見
場地設備方面		
1.	<p>地下室娛樂設施建議事項如下：</p> <p>(1) 桌球室增加桌球桌及防滑地墊。</p> <p>(2) 週六日桌球室常停用，建議加強演講廳與桌球室隔音，以解決停用問題。</p> <p>(3) 體訓房新增器材，汰除老舊危險器材。</p> <p>(4) 建議開放平日上午時段，並建議7歲以上孩童能由家長陪同進入。</p> <p>（青少年活動組）</p>	<p>(1)桌球室空間規劃已至極限，無法再增加桌球桌。防滑地墊之設置，本館將視年度經費再進行施工改善。</p> <p>(2)除桌球室噪音外，人員進出桌球室所產生之噪音及人員管制不易，均為無法同時開放之因素，因此目前尚難共同使用。</p> <p>(3)本館將視預算經費添購新型運動器材以汰除老舊器材。</p> <p>(4)本館地下室設施除平日下午開放外，假日為全日開放。考量場地設施維護清理、使用效益、預算有限及響應節能減碳政策，無法再開放早上時段。另本館地下室設施以服務青少年以上市民為對象，因此年齡須年滿12歲以上，以避免年齡太小兒童吵鬧奔跑喧嘩，影響場所使用品質及安全管理。</p>
2.	<p>汽車停車位均嚴重不足，另汽車停車場容易積水，排水不良。</p> <p>（青少年活動組）</p>	<p>本館舉辦大型活動時，周邊停車位嚴重不足現象，目前只能採取鼓勵大眾運輸方式因應。但市府已知悉此現象，並規劃在漢民公園興建地下停車場，相關經費亦已獲中央核定，預計完工後就可徹底解決停車位不足現象。另汽車停車場排水不良，本館將研議改善。</p>
3.	<p>建議增設飲水機。</p> <p>（青少年活動組）</p>	<p>本館蒞館人數眾多，且設置飲水機須符合飲用水管理條例，維護及管理成本高，受限經費，僅能於地下室娛樂場所入口處設置一台公共用飲水機，假日期間若民眾有飲水需求，可於地下室開放</p>

		期間入場裝水飲用。另二樓行政辦公室茶水間設有公務用飲水機，亦開放上班時段民眾使用(每次僅限 600cc 以下)，假日及非上班時段如有特殊需求如服藥、哺乳，可告知一樓服務台協助處理。
服務管理方面		
1.	是否有小額捐款帳號, 供民眾捐款贊助。 (總務組)	為遵循「公開勸募條例」贊助款之規範，避免公開勸募行為，故本館並未針對不特定對象，從事公開募款行為。若民眾支持本館業務推廣方向，請確認欲支持之活動類別，洽本館總務組組長(07-8034473 轉 220)，依流程辦理匯款及收據開立事宜。
2.	園區夜間照明不足昏暗。 (青少年活動組)	本館照明設備及線路已設置 27 年，陸續損壞且維修不易。本館將視經費陸續更新老舊燈具並提高亮度，提供來館市民優質休閒環境。
3.	園區遛狗民眾未清除狗便，建議館方處理。 (總務組)	本館園區遼闊，除定期加強園區廣播「遛狗繫狗鍊及清狗便」宣導外，近期並由全體同仁每日排班勸導並驅趕流浪犬，以提供來館民眾優質之運動休憩環境。另本館園藝人員除定期於草坪上除草澆水外，也會協助清除狗便，以維護本館園區草坪整潔。惟甚多欠缺公德心之遛狗民眾及不當餵食流浪犬者，導致狗便甚多，已造成本館人力負荷過重，如有未清除之狗便，敬請見諒。
活動方面		
1.	講座活動建議事項如下： (1) 增加名人系列講座場次。 (2) 講座時間建議偶而安排於早上或晚上	(1)本館辦理名人系列講座，除視所需經費以外，會配合老師的行程，目前所有講座，皆為本館尋求民間贊助，如時間及經費可以，再研議增加場次，亦非常歡迎民眾建議講座。

	<p>時段。</p> <p>(輔導組)</p>	<p>(2)講座時間因考量大部份的市民及老師的時間，並考量講座大部分均安排簽書會，若安排於早上或晚上，對大部份市民造成生活作息之不便，故選擇於週六或週日的下午辦理，以服務更多的市民。</p>
2.	<p>電影院活動建議事項：</p> <p>(1) 增加劇場版電影院場次。</p> <p>(2) 蚊子電影院夏天蚊子多，建議地點能改於體育館。</p> <p>(3) 增加摸彩獎項。</p> <p>(研推組)</p>	<p>(1)因劇場版電影院舉辦之地點為演藝廳,座位數為1100位，為使活動效益最大化，本館選片時會評估電影之內容、評價、賣座程度、是否發行公播版及觀賞年齡等因素決定是否辦理。若有佳片，本館將會即時增加播放場次。</p> <p>(2)本館蚊子電影院已播放二十多年，因時代趨勢觀賞人數逐漸減少，為持續服務喜愛電影之民眾及增加家庭親子假日休閒娛樂活動，本館持續辦理中。另本館體育館為可對外之租借場地，為增加場地使用效益避免場地衝突及節省空調費用，故目前無法更換地點。</p> <p>(3)目前蚊子電影院每場次提供五份摸彩品，皆為本館尋求企業贊助經費支出，並視觀賞人數繼續增加份數，以鼓勵民眾前來觀賞。</p>
3.	<p>於北高雄多舉辦各類型活動，如講座、親子活動等。</p> <p>(輔導組)</p>	<p>(1)本館所屬各社教站，依經費及人力，於各行政區舉辦親子活動，全年約40場，並辦理偏鄉親子活動10場，市民可至社教館網站報名系統報名，參加多元親子活動。</p> <p>(2)辦理講座部份，因限於場地、經費、設備及人力，僅能於本館演藝廳及演講廳辦理，也歡迎市民多利用大眾運輸工具至社教館聆聽。</p>
4.	<p>活動報名及取消截止均在同一時間，取消後的名額</p>	<p>本館報名系統設定報名期限與取消之截止時間相同，係考量彙整報名人數之作</p>



	<p>來不及即時釋出給想參加的人報名。 (研推組、輔導組)</p>	<p>業時間，因本館活動幾乎都是假日舉辦，必須於週五中午截止報名並關閉報名系統，並於週五下午上班時間彙整產出名冊供假日活動受理報到及準備材料，如週五下午仍可取消報名或新增報名，將造成作業困擾。報名截止後，未報名者如想參加活動，可電洽本館承辦單位詢問是否可採現場報名或候補入場，請多加利用。</p>
<p>5.</p>	<p>希望能多辦一些市集野餐及跳蚤市場活動。 (研推組)</p>	<p>本館目前於春秋兩季(3至5月及10至12月)辦理草地野餐音樂會活動，歡迎民眾網路報名參加。您的建議將列入本館日後辦理活動之參考。</p>